**С начала года в Отделение ПФР ГУ-ОПФР по КБР поступило более 14 000 электронных обращений**

**Пресс-релиз**

**13.06.2018 г.**

**Нальчик. КБР.**

**С начала года с помощью электронных сервисов «Личный кабинет застрахованного лица» и «Единый портал государственных и муниципальных услуг» в Отделение ПФР ГУ-ОПФР по Кабардино-Балкарской Республике поступило 14 577 обращений в электронном виде.**

Анализ обращений показывает, что большая часть обращений - это заявления на смену способа доставки пенсии и заявления на назначение пенсии и социальных выплат. Кроме того граждане Республики с помощью сервиса записываются на приём, заказывают справки и выписки, направляют свои вопросы и обращения.

Все обращения регистрируются, рассматриваются и в установленные сроки заявителям направляются ответы по существу поставленных вопросов. Посетителям сайта Отделения ПФР разъяснения (не содержащие конфиденциальной информации) отправляются на их электронные адреса.

Напомним, все услуги и сервисы, предоставляемые ПФР в электронном виде, объединены в единый портал на сайте Пенсионного фонда по адресу **https://es.pfrf.ru** . Для большего удобства портал структурирован не только по типу получаемых услуг (пенсии, соцвыплаты, материнский капитал и др.), но и доступу к ним – с регистрацией или без регистрации. Для доступа к услугам, имеющим отношение к персональным данным, необходимо иметь подтвержденную учетную запись на едином портале [«**Государственных услуг»**](https://www.gosuslugi.ru/).

Пресс-служба

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Пачева 19 «а»,**

**Офис # 316, тел.: 8(8662)42-09-33**

**Вебсайт:** [**http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/**](http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/)

**E-mail: opfr\_po\_kbr@mail.ru**